



Bad Birnbach, April 2025

Abkündigung des technischen Supports der Software FotoFinder Universe in den Versionen 2.X, 3.0, 3.1, 3.2, 3.3 und älter als 3.4.3 aufgrund der Support-Abkündigung von Windows 10

Wir möchten Sie hiermit darüber informieren, dass der Support der Software FotoFinder Universe in den Versionen 2.x, sowie alle Versionen vor 3.4.3 zum 30.04.2025 offiziell abgekündigt werden.

Der Grund hierfür ist die von Microsoft angekündigte Einstellung des Supports für Windows 10 zum 14. Oktober 2025. Ab diesem Zeitpunkt werden keine Sicherheitsupdates, Fehlerbehebungen oder technischen Weiterentwicklungen von Microsoft mehr bereitgestellt. Infolgedessen ist auch der Betrieb von Software, die ausschließlich bis Windows 10 ausgelegt ist, langfristig nicht mehr zu empfehlen.

Mit der Abkündigung des Supports für das Betriebssystem durch Microsoft endet jedoch auch die Grundlage für eine sichere und stabile Nutzung dieser Version FotoFinder Universe 2.X. Die zukünftige Kompatibilität mit neuen Windows-Versionen (z. B. Windows 11 oder Nachfolger) ist nicht gewährleistet, da grundlegende Systemarchitekturen und Sicherheitsanforderungen verändert wurden.

Hinweis: Unsere Softwareversion FotoFinder Universe 2.X wurde bereits durch die aktuelle Softwareversion der FotoFinder Universe 3.X abgelöst und ist mit Windows 11 kompatibel.

Was bedeutet das für Sie?

- Die Softwareversion FotoFinder Universe 2.X, sowie Softwareversionen vor 3.4.3 werden ab dem 14. Oktober nicht mehr gewartet oder unterstützt.
- Es erfolgen keine weiteren Sicherheitsupdates, Fehlerbehebungen oder Anpassungen an neue Betriebssysteme.
- Wir empfehlen daher den Umstieg auf unsere aktuelle Version der FotoFinder Universe, die vollständig mit Windows 11 kompatibel ist und aktiv weiterentwickelt wird.

Unser Support-Team unterstützt Sie gerne bei der Migration und steht für Rückfragen zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen

Julian Mayer

CEO, FotoFinder Systems GmbH

Warum regelmäßige Updates so wichtig sind

Regelmäßige Updates sind weit mehr als nur neue Funktionen. Es geht um Sicherheit, Kompatibilität und Leistung. Wer veraltete Versionen von FotoFinder nutzt, riskiert Sicherheitslücken, verpasste Features und Systemprobleme. Hier ist, warum Updates ein Muss sind:

Wer nicht updated, bleibt zurück

- Jede neue Version bringt neue Funktionen und Verbesserungen für unseren Workflow.
- Wer auf alten Versionen arbeitet, verpasst wichtige Innovationen – und arbeitet weniger effizient.
- Wir wollen mit den besten Tools der Hautbildgebung arbeiten – und die gibt's nur im neuesten Update.

Viele Module laufen nicht richtig ohne Updates

- Module wie Trichoscale DX funktionieren auf älteren Systemen nur eingeschränkt – oder gar nicht.
- Das bedeutet: weniger Präzision, mehr Aufwand, Störungen im Ablauf.
- Nur mit aktueller Software läuft alles reibungslos und so, wie es soll.

Damit unsere KI ihr Bestes geben kann

- AIMEE, Moleanalyzer Pro & Co. entwickeln sich ständig weiter – und mit ihnen auch ihre Algorithmen.
- Alte Version = schwächere KI, schlechtere Ergebnisse.
- Um die volle Power der KI zu nutzen, müssen wir auch unsere Systeme aktuell halten.

Neue Betriebssysteme – neue Anforderungen

- Windows 11 und ältere FotoFinder-Versionen (vor 3.4.3) sind nicht kompatibel.
- Universe 2 läuft nicht rund auf dem neuen Betriebssystem – es kann zu Fehlern und Instabilität kommen.
- Wer stabil und zuverlässig arbeiten will, muss auch beim Software-Update mitziehen.

Sicherheit in Gefahr – und damit auch Patientendaten

- Veraltete Systeme sind leichte Beute für Cyberangriffe.
- Ohne Sicherheitsupdates drohen Datenpannen und rechtliche Probleme.
- Gerade im medizinischen Umfeld kann das richtig teuer und kritisch werden.

Neue Hardware? Neue Software!

- Neue Geräte brauchen angepasste Software, um reibungslos zu funktionieren.
- Alte Versionen können mit moderner Hardware oft nichts anfangen – Fehler vorprogrammiert.
- Updates sorgen dafür, dass alles zusammenpasst.

Bugs raus, Performance rein

- Jede neue Version bringt Fehlerbehebungen und Verbesserungen, direkt aus dem echten Nutzeralltag.
- Für uns heißt das: weniger Ärger, mehr Stabilität.
- Und je mehr von uns aktuell bleiben, desto besser wird das System für alle.

Ohne Updates kein Support

- Für veraltete Versionen gibt es nur noch eingeschränkten oder gar keinen Service.
- Keine Sicherheitspatches, keine Fehlerbehebungen, kein garantierter Support.
- Aktuell bleiben heißt: auf der sicheren Seite sein.

Sicherheit. Kompatibilität. Performance.

Windows und FotoFinder sind aufeinander abgestimmt – nur gemeinsam garantieren sie eine sichere, stabile und reibungslose Anwendung.

Regelmäßige Updates sind kein Aufwand – sie sind unser Sicherheitsnetz. Bleiben wir dran!